

Landesinstitut für Statistik

Kanonikus-Michael-Gamper-Str. 1 • 39100 Bozen
Tel. 0471 41 84 00 • Fax 0471 41 84 19

<https://astat.provinz.bz.it>
astat@provinz.bz.it



Istituto provinciale di statistica

Via Canonico Michael Gamper 1 • 39100 Bolzano
Tel. 0471 41 84 00 • Fax 0471 41 84 19

<https://astat.provincia.bz.it>
astat@provincia.bz.it

09

November
Novembre
2022

astat**tab**

sammlung • raccolta

Smart Working und Digitalisierung in den öffentlichen Körperschaften

Smart working e digitalizzazione nelle istituzioni pubbliche

2020

Lisa Fattor
Francesca Speziani

Inhaltsverzeichnis

Indice

Seite / Pagina

Abschnitt 1 - Smart Working und Auswirkungen von Covid-19

Sezione 1 - Smart Working e impatto Covid-19

- 1 Öffentliche Körperschaften, die eine Mindestanzahl von Mitarbeitern in Präsenz vorgesehen haben, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 2 Öffentliche Körperschaften, die den Arbeitnehmern technische Ausrüstung zur Bewältigung des Covid-19-Notstands zur Verfügung gestellt haben, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 3 Öffentliche Körperschaften, die Kommunikations- und Schulungsinitiativen zur Bewältigung des Covid-19-Notstands ergriffen haben, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 4 Häufigkeit der Interaktionen während des Covid-19-Notstands innerhalb des Arbeitsteams und mit anderen Strukturen nach Provinz und Gebiet - 2020
- 5 Öffentliche Körperschaften, die die Auswirkungen von Smart Working beobachtet haben, nach Art des Aspekts, nach Provinz und nach Gebiet - 2020
- 6 Öffentliche Körperschaften, die die Auswirkungen von Smart Working überwacht haben, nach Überwachungs-/Bewertungsergebnissen nach Provinz und Gebiet - 2020
- 7 Öffentliche Körperschaften, die vorsehen, strukturierte Smart Working Initiativen zu ergreifen, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 8 Öffentliche Körperschaften, die vorsehen, nach dem Covid-19-Notstand strukturierte Smart Working Initiativen zu ergreifen, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 9 Öffentliche Körperschaften, die nach dem Covid-19-Notstand Maßnahmen in Bezug auf Arbeitsplätze planen, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 10 Öffentliche Körperschaften, die einen Bedarf an neuen digitalen Kompetenzen und Fachwissen festgestellt haben, nach Provinz und Gebiet - 2020

- | | |
|---|----|
| Istituzioni pubbliche che hanno previsto un numero minimo di lavoratori in presenza per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 5 |
| Istituzioni pubbliche che hanno fornito dotazioni tecnologiche ai lavoratori per far fronte all'emergenza legata al Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 6 |
| Istituzioni pubbliche che hanno adottato iniziative di comunicazione e formative per far fronte all'emergenza legata al Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 7 |
| Frequenza delle interazioni durante l'emergenza da Covid-19 all'interno del team di lavoro e con altre strutture per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 8 |
| Istituzioni pubbliche che hanno monitorato l'impatto dello Smart Working per tipo di aspetto, per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 9 |
| Istituzioni pubbliche che hanno monitorato l'impatto dello Smart Working per esito del monitoraggio/valutazione per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 10 |
| Istituzioni pubbliche che prevedono di adottare iniziative strutturate di Smart Working per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 11 |
| Istituzioni pubbliche che prevedono di adottare iniziative strutturate relative allo Smart Working dopo l'emergenza da Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 12 |
| Istituzioni pubbliche che prevedono di effettuare interventi sugli spazi di lavoro a seguito dell'emergenza da Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 13 |
| Istituzioni pubbliche che hanno riscontrato la necessità di nuove competenze e professionalità digitali per ripartizione geografica - 2020 | 14 |

Abschnitt 2 - Digitalisierung und IT-Sicherheit

Sezione 2 - Digitalizzazione e sicurezza informatica

- 11 Öffentliche Körperschaften nach Art der für die Datenverwaltung und die Erbringung von Dienstleistungen eingesetzten Technologien nach Provinz und Gebiet - 2020
- 12 Öffentliche Körperschaften, die mit Nutzern über soziale Medien interagierten, nach Art der sozialen Medien, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 13 Öffentliche Körperschaften, die große Mengen an Informationsdaten (Big Data) aus heterogenen Quellen analysiert haben, nach Zweck der Analyse, nach Provinz und Gebiet - 2020
- 14 Öffentliche Körperschaften, die Maßnahmen zur IT-Sicherheit angewendet haben, nach Provinz und Gebiet - 2020

- | | |
|--|----|
| Istituzioni pubbliche per tipo di tecnologie utilizzate per la gestione dei dati e l'erogazione dei servizi per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 15 |
| Istituzioni pubbliche che hanno interagito con gli utenti utilizzando social media per tipo di social per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 16 |
| Istituzioni pubbliche che hanno analizzato grandi quantità di dati informativi (big data) derivanti da fonti eterogenee per finalità di analisi per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 17 |
| Istituzioni pubbliche che hanno utilizzato misure di sicurezza informatica per provincia e ripartizione geografica - 2020 | 18 |

Tab. 1

Öffentliche Körperschaften, die eine Mindestanzahl von Bediensteten in Präsenz vorgesehen haben, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno previsto un numero minimo di lavoratori in presenza per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Öffentliche Körperschaften (a)	Bedienstete/Be- schäftigte im Dienst (b)	Körperschaften, die eine Mindestanzahl von Bediensteten in Präsenz vorgesehen haben	Personal von Körperschaften mit einer vorgesehenen Mindestanzahl von Bediensteten in Präsenz	Mindestzahl anwesender Bediensteter	PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Istituzioni pubbliche (a)	Personale in servizio (b)	Istituzioni che hanno previsto un numero minimo di lavoratori in presenza	Personale delle Istituzioni che hanno previsto un numero minimo di lavoratori in presenza	Numero minimo di lavoratori in presenza	
Absolute Werte / Valori assoluti						
Südtirol	214	29.102	147	13.682	4.083	Provincia di Bolzano
Trentino	287	45.020	168	26.600	4.046	Provincia di Trento
Nordosten	2.475	387.497	1.424	163.909	63.187	Nord-est
Italien	12.040	1.621.687	7.092	685.398	260.374	Italia
Prozentwerte / Valori percentuali						
Südtirol			68,7	14,0	29,8	Provincia di Bolzano
Trentino			58,5	9,0	15,2	Provincia di Trento
Nordosten			57,5	16,3	38,6	Nord-est
Italien			58,9	16,1	38,0	Italia

- a) Die Gesamtheit der öffentlichen Körperschaften umfasst nicht die Rechtsform "Staatsverwaltung und Verfassungsorgan oder verfassungsrechtlich relevantes Organ" Für die autonomen Provinzen Trient und Bozen werden auch die Landesregierung und der Landtag als Untersuchungseinheiten einbezogen.
Il totale delle istituzioni pubbliche non comprende la forma giuridica "Amministrazione dello stato e organo costituzionale o a rilevanza costituzionale". Per le province autonome di Trento e Bolzano sono inserite come unità di analisi anche la Giunta e il Consiglio.
- b) Das "Personal im Dienst" besteht aus der Gesamtzahl der unselbstständig und der selbstständig Beschäftigten, die in öffentlichen Körperschaften tätig sind. Nicht enthalten sind das Schulpersonal (für das die Daten aus administrativen Quellen stammen) und das Militärpersonal der Streitkräfte und der Polizei.
Il personale in servizio è costituito dal totale del personale dipendente e del personale non dipendente in servizio presso l'istituzione pubblica. Non è compreso il personale delle scuole (per le quali i dati sono acquisiti da fonte amministrativa) e il personale militare appartenente a Forze armate e Forze di Polizia.

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 2

Öffentliche Körperschaften, die den Bediensteten technologische Ausstattung zur Bewältigung des Covid-19-Notstands zur Verfügung gestellt haben, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno fornito dotazioni tecnologiche ai lavoratori per far fronte all'emergenza legata al Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti					Prozentwerte / Valori percentuali					PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Ja	für alle	für den Großteil	für eine Minderheit	Nein	Ja	für alle	für den Großteil	für eine Minderheit	Nein	
	Sì	per tutti	per una parte significativa	per una minoranza	No	Sì	per tutti	per una parte significativa	per una minoranza	No	
Hardware-Geräte (PCs) Dispositivi hardware (PC)											
Südtirol	126	27	27	72	88	58,9	12,6	12,6	33,6	41,1	Prov. di Bolzano
Trentino	161	34	45	82	126	56,1	11,8	15,7	28,6	43,9	Prov. di Trento
Nordosten	1.532	329	510	693	943	61,9	13,3	20,6	28,0	38,1	Nord-est
Italien	5.718	1.449	1.758	2.511	6.322	47,5	12,0	14,6	20,9	52,5	Italia
Technologische Ausstattung für einen sicheren Remote-Zugriff (z.B. VPN, VDI, Cloud-Dienste) Dotazioni per accesso sicuro da remoto (VPN, VDI, servizi in cloud)											
Südtirol	168	94	41	33	46	78,5	43,9	19,2	15,4	21,5	Prov. di Bolzano
Trentino	222	122	62	38	65	77,4	42,5	21,6	13,2	22,6	Prov. di Trento
Nordosten	1.786	991	498	297	689	72,2	40,0	20,1	12,0	27,8	Nord-est
Italien	6.950	4.061	1.807	1.082	5.090	57,7	33,7	15,0	9,0	42,3	Italia
Software für die Remote-Zusammenarbeit (z.B. Instant-Messaging-Tools, Web-Konferenzen) Dotazioni software per collaborare da remoto (Istant messaging, web conference)											
Südtirol	146	86	36	24	68	68,2	40,2	16,8	11,2	31,8	Prov. di Bolzano
Trentino	154	76	47	31	133	53,7	26,5	16,4	10,8	46,3	Prov. di Trento
Nordosten	1.479	852	388	239	996	59,8	34,4	15,7	9,7	40,2	Nord-est
Italien	6.197	3.647	1.539	1.011	5.843	51,5	30,3	12,8	8,4	48,5	Italia
Möglichkeit, eigene Geräte zu nutzen (BYOD) Possibilità di utilizzare dispositivi personali (BYOD)											
Südtirol	181	93	45	43	33	84,6	43,5	21,0	20,1	15,4	Prov. di Bolzano
Trentino	230	125	55	50	57	80,1	43,6	19,2	17,4	19,9	Prov. di Trento
Nordosten	1.946	1.059	485	402	529	78,6	42,8	19,6	16,2	21,4	Nord-est
Italien	9.311	5.741	2.093	1.477	2.729	77,3	47,7	17,4	12,3	22,7	Italia
Körperschaften, die KEINE technologische Ausstattung zur Verfügung gestellt haben Istituzioni che NON hanno fornito dotazioni tecnologiche											
Südtirol	16					7,5					Prov. di Bolzano
Trentino	22					7,7					Prov. di Trento
Nordosten	276					11,2					Nord-est
Italien	1.758					14,6					Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 3

Öffentliche Körperschaften, die Kommunikations- und Schulungsinitiativen zur Bewältigung des Covid-19-Notstands ergriffen haben, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno adottato iniziative di comunicazione e formative per far fronte all'emergenza legata al Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti					Prozentwerte / Valori percentuali					PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Ja	für alle	für den Großteil	für eine Minderheit	Nein	Ja	für alle	für den Großteil	für eine Minderheit	Nein	
	Si	per tutti	per una parte significativa	per una minoranza	No	Si	per tutti	per una parte significativa	per una minoranza	No	

Kommunikationspläne zur Förderung einer stärkeren Nutzung der bereits verfügbaren Tools											
Piani di comunicazione per incentivare l'utilizzo di strumenti già a disposizione											
Südtirol	81	45	21	15	133	37,9	21,0	9,8	7,0	62,1	Prov. di Bolzano
Trentino	65	39	15	11	222	22,6	13,6	5,2	3,8	77,4	Prov. di Trento
Nordosten	709	407	205	97	1.766	28,6	16,4	8,3	3,9	71,4	Nord-est
Italien	3.075	1.837	813	425	8.965	25,5	15,3	6,8	3,5	74,5	Italia
Schulung zur Nutzung der bereits vorhandenen Tools											
Formazione su strumenti già a disposizione											
Südtirol	105	42	31	32	109	49,1	19,6	14,5	15,0	50,9	Prov. di Bolzano
Trentino	98	50	26	22	189	34,1	17,4	9,1	7,7	65,9	Prov. di Trento
Nordosten	1.022	531	284	207	1.453	41,3	21,5	11,5	8,4	58,7	Nord-est
Italien	3.747	2.076	985	686	8.293	31,1	17,2	8,2	5,7	68,9	Italia
Schulungen zur neuen Arbeitsmethode											
Formazione sul nuovo modo di lavorare											
Südtirol	91	40	24	27	123	42,5	18,7	11,2	12,6	57,5	Prov. di Bolzano
Trentino	93	44	29	20	194	32,4	15,3	10,1	7,0	67,6	Prov. di Trento
Nordosten	986	527	259	200	1.489	39,8	21,3	10,5	8,1	60,2	Nord-est
Italien	3.739	2.052	999	688	8.301	31,1	17,0	8,3	5,7	68,9	Italia
Aktivierung von neuen Kommunikationskanälen											
Attivazione nuovi canali di comunicazione											
Südtirol	114	62	26	26	100	53,3	29,0	12,1	12,1	46,7	Prov. di Bolzano
Trentino	113	52	37	24	174	39,4	18,1	12,9	8,4	60,6	Prov. di Trento
Nordosten	1.017	590	267	160	1.458	41,1	23,8	10,8	6,5	58,9	Nord-est
Italien	4.299	2.646	1.040	613	7.741	35,7	22,0	8,6	5,1	64,3	Italia
Körperschaften, die solche Maßnahmen NICHT vorgesehen haben											
Istituzioni che NON hanno previsto tali misure											
Südtirol	61					28,5					Prov. di Bolzano
Trentino	126					43,9					Prov. di Trento
Nordosten	937					37,9					Nord-est
Italien	5.634					46,8					Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 4

Häufigkeit der Interaktionen während des Covid-19-Notstands innerhalb des Teams und mit anderen Körperschaften nach Provinz und Gebiet - 2020**Frequenza delle interazioni durante l'emergenza da Covid-19 all'interno del team di lavoro e con altre strutture per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti				Prozentwerte / Valori percentuali				PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	gestiegen aumentata	gesunken diminuita	gleich geblieben invariata	weiß nicht non so	gestiegen aumentata	gesunken diminuita	gleich geblieben invariata	weiß nicht non so	
Innerhalb der Arbeitsteams / all'interno del team di lavoro									
Südtirol	56	53	76	29	26,2	24,8	35,5	13,6	Prov. di Bolzano
Trentino	80	50	133	24	27,9	17,4	46,3	8,4	Prov. di Trento
Nordosten	679	389	1.243	164	27,4	15,7	50,2	6,6	Nord-est
Italien	3.667	1.456	6.008	909	30,5	12,1	49,9	7,5	Italia
mit anderen Strukturen / con altre strutture									
Südtirol	44	80	60	30	20,6	37,4	28,0	14,0	Prov. di Bolzano
Trentino	63	89	108	27	22,0	31,0	37,6	9,4	Prov. di Trento
Nordosten	554	674	1.058	189	22,4	27,2	42,7	7,6	Nord-est
Italien	2.840	2.710	5.360	1.130	23,6	22,5	44,5	9,4	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 5

Öffentliche Körperschaften, die die Auswirkung von Smart Workings beobachtet haben, nach Art des Aspektes, Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno monitorato l'impatto dello Smart Working per tipo di aspetto, per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti					Prozentwerte / Valori percentuali					PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Ja	Ja, mit quantitativen Schätzungen	Ja, mit qualitativer Bewertung	Nein	Weiß nicht	Ja	Ja, mit quantitativen Schätzungen	Ja, mit qualitativer Bewertung	Nein	Weiß nicht	
	Si	Si constime quantitative	Si con valutazione qualitativa	No	Non s	Si	Si constime quantitative	Si con valutazione qualitativa	No	Non s	
Produktivität der Einrichtung / Produttività dell'ente											
Südtirol	51	19	32	88	75	23,8	8,9	15,0	41,1	35,0	Prov. di Bolzano
Trentino	107	31	76	133	47	37,3	10,8	26,5	46,3	16,4	Prov. di Trento
Nordosten	895	305	590	1.075	505	36,2	12,3	23,8	43,4	20,4	Nord-est
Italien	4.103	1.425	2.678	4.830	3.107	34,1	11,8	22,2	40,1	25,8	Italia
Zufriedenheit und Wohlbefinden der Beschäftigten / Soddisfazione e benessere del lavoratore											
Südtirol	55	24	31	86	73	25,7	11,2	14,5	40,2	34,1	Prov. di Bolzano
Trentino	93	21	72	142	52	32,4	7,3	25,1	49,5	18,1	Prov. di Trento
Nordosten	753	213	540	1.193	529	30,4	8,6	21,8	48,2	21,4	Nord-est
Italien	3.428	1.012	2.416	5.347	3.265	28,5	8,4	20,1	44,4	27,1	Italia
Dienstleistungen für Bürger/Unternehmen / Servizi erogati ai cittadini/imprese											
Südtirol	41	12	29	92	81	19,2	5,6	13,6	43,0	37,9	Prov. di Bolzano
Trentino	71	17	54	151	65	24,7	5,9	18,8	52,6	22,6	Prov. di Trento
Nordosten	670	186	484	1.228	577	27,1	7,5	19,6	49,6	23,3	Nord-est
Italien	3.317	1.017	2.300	5.293	3.430	27,5	8,4	19,1	44,0	28,5	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 6

Öffentliche Körperschaften, die die Auswirkungen von Smart Working überwacht haben, nach Überwachungs-/Bewertungsergebnissen nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno monitorato l'impatto dello Smart Working per esito del monitoraggio/valutazione per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti				Prozentwerte / Valori percentuali				PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Positive Auswirkungen	Keine Auswirkungen	Negative Auswirkungen	Einrichtungen, die die Auswirkungen beobachtet haben	Positive Auswirkungen	Keine Auswirkungen	Negative Auswirkungen	Einrichtungen, die die Auswirkungen beobachtet haben	
	Impatto positivo	Nessun impatto	Impatto negativo	Istituzioni che hanno monitorato l'impatto	Impatto positivo	Nessun impatto	Impatto negativo	Istituzioni che hanno monitorato l'impatto	
Produktivität der Körperschaft / Produttività dell'ente									
Südtirol	20	28	3	51	39,2	54,9	5,9	100,0	Prov. di Bolzano
Trentino	38	55	14	107	35,5	51,4	13,1	100,0	Prov. di Trento
Nordosten	364	451	80	895	40,7	50,4	8,9	100,0	Nord-est
Italien	1.838	1.942	323	4.103	44,8	47,3	7,9	100,0	Italia
Zufriedenheit und Wohlbefinden der Beschäftigten / Soddisfazione e benessere del lavoratore									
Südtirol	38	16	1	55	69,1	29,1	1,8	100,0	Prov. di Bolzano
Trentino	66	20	7	93	71,0	21,5	7,5	100,0	Prov. di Trento
Nordosten	536	167	50	753	71,2	22,2	6,6	100,0	Nord-est
Italien	2.323	890	215	3.428	67,8	26,0	6,3	100,0	Italia
Dienstleistungen für Bürger/Unternehmen / Servizi erogati ai cittadini/imprese									
Südtirol	13	22	6	41	31,7	53,7	14,6	100,0	Prov. di Bolzano
Trentino	21	39	11	71	29,6	54,9	15,5	100,0	Prov. di Trento
Nordosten	207	379	84	670	30,9	56,6	12,5	100,0	Nord-est
Italien	1.149	1.777	391	3.317	34,6	53,6	11,8	100,0	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 7

Öffentliche Körperschaften, die vorsehen, strukturierte Smart Working Initiativen zu ergreifen, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che prevedono di adottare iniziative strutturate di Smart Working per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti				Prozentwerte / Valori percentuali				PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Ja, das gab es bereits Sì erano già presenti	Ja, das wird be- stimmt eingeführt Sì, saranno adottate	in Erwägung gezogen Da valutare	Nein No	Ja, das gab es bereits Sì erano già presenti	Ja, das wird be- stimmt eingeführt Sì, saranno adottate	in Erwägung gezogen Da valutare	Nein No	
Südtirol	12	42	113	47	5,6	19,6	52,8	22,0	Prov. di Bolzano
Trentino	17	43	167	60	5,9	15,0	58,2	20,9	Prov. di Trento
Nordosten	122	499	1.311	543	4,9	20,2	53,0	21,9	Nord-est
Italien	414	2.011	6.705	2.910	3,4	16,7	55,7	24,2	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 8

Öffentliche Körperschaften, die vorsehen, nach dem Covid-19-Notstand strukturierte Smart Working Initiativen zu ergreifen, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che prevedono di adottare iniziative strutturate relative allo Smart Working dopo l'emergenza da Covid-19 per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Maximale Anzahl Beschäftigter, die im Smart Working arbeiten dürfen Numero massimo di impiegati, con permesso di lavorare in Smart Working					Körperschaften, die Initiativen zum strukturierten Smart Working planen Istituzioni che prevedono di adottare iniziative strutturate di SW	PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	1-15	16-25	26-50	51-75	76-100		

Absolute Werte / Valori assoluti

Südtirol	21	11	14	4	4	54	Prov. di Bolzano
Trentino	17	15	16	6	6	60	Prov. di Trento
Nordosten	188	111	218	50	54	621	Nord-est
Italien	627	408	986	189	215	2.425	Italia

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Maximale Anzahl der Bediensteten, die im Smart Working arbeiten dürfen Numero massimo di impiegati, con permesso di lavorare in Smart Working					% auf die Gesamtsumme der Körperschaften % sul totale istituzioni	PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	1-15	16-25	26-50	51-75	76-100		

Prozentwerte / Valori percentuali

Südtirol	38,9	20,4	25,9	7,4	7,4	25,2	Prov. di Bolzano
Trentino	28,3	25,0	26,7	10,0	10,0	20,9	Prov. di Trento
Nordosten	30,3	17,9	35,1	8,1	8,7	25,1	Nord-est
Italien	25,9	16,8	40,7	7,8	8,9	20,1	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 9

Öffentliche Körperschaften, die nach dem Covid-19-Notstand Maßnahmen in Bezug auf die Arbeitsplätze planen, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che prevedono di effettuare interventi sugli spazi di lavoro a seguito dell'emergenza da Covid-19, per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Eingriffe im Bereich der Räumlichkeiten Interventi sugli spazi di lavoro						PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Keine Maßnahmen	Regeln für ihre Nutzung festgelegt	Räumlichkeiten vergrößert	Räumlichkeiten reduziert	Räumlichkeiten umgestaltet	Sonstiges	
	Nessun intervento	Definite regole di utilizzo degli spazi	Ampliamento degli spazi	Riduzione degli spazi	Separazione ambienti	Altro	
Absolute Werte / Valori assoluti							
Südtirol	118	33	18	1	39	5	Prov. di Bolzano
Trentino	150	58	12	1	50	16	Prov. di Trento
Nordosten	1.355	387	144	12	435	142	Nord-est
Italien	7.134	1.998	621	69	1.692	526	Italia
Prozentwerte / Valori percentuali							
Südtirol	55,1	15,4	8,4	0,5	18,2	2,3	Prov. di Bolzano
Trentino	52,3	20,2	4,2	0,3	17,4	5,6	Prov. di Trento
Nordosten	54,7	15,6	5,8	0,5	17,6	5,7	Nord-est
Italien	59,3	16,6	5,2	0,6	14,1	4,4	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 10

Öffentliche Körperschaften, die einen Bedarf an neuen digitalen Kompetenzen und Fachwissen festgestellt haben, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno riscontrato la necessità di nuove competenze e professionalità digitali per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Absolute Werte / Valori assoluti			Prozentwerte / Valori percentuali			PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Ja Sì	Nein No	Weiß nicht Non so	Ja Sì	Nein No	Weiß nicht Non so	
Südtirol	90	94	30	42,1	43,9	14,0	Prov. di Bolzano
Trentino	135	109	43	47,0	38,0	15,0	Prov. di Trento
Nordosten	1.189	944	342	48,0	38,1	13,8	Nord-est
Italien	5.044	4.899	2.097	41,9	40,7	17,4	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 11

Öffentliche Körperschaften nach Art der für die Datenverwaltung und die Erbringung von Dienstleistungen eingesetzten Technologien, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche per tipo di tecnologie utilizzate per la gestione dei dati e l'erogazione dei servizi per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Art der Technologie / Tipo di tecnologia				Körperschaften, die KEINE Technologien benutzt haben Istituzioni che NON hanno utilizzato tecnologie	PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
	Web- Technologien Tecnologie web	Cloud-computing- Dienste Servizi di cloud computing	Mobile App Applicazioni mobile	Internet der Dinge Internet of things		
Absolute Werte / Valori assoluti						
Südtirol	214	84	123	25	-	Prov. di Bolzano
Trentino	285	155	91	20	2	Prov. di Trento
Nordosten	2.463	1.317	865	166	11	Nord-est
Italien	11.971	5.301	3.614	766	63	Italia
Prozentwerte / Valori percentuali						
Südtirol	100,0	39,3	57,5	11,7	-	Prov. di Bolzano
Trentino	99,3	54,0	31,7	7,0	0,7	Prov. di Trento
Nordosten	99,5	53,2	34,9	6,7	0,4	Nord-est
Italien	99,4	44,0	30,0	6,4	0,5	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 12

Öffentliche Körperschaften, die mit Nutzern über soziale Medien interagiert haben, nach Art der sozialen Medien, Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno interagito con gli utenti utilizzando social media per tipo di social, per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Körperschaften, die soziale Medien benutzt haben Istituzioni che hanno utilizzato social media	Art der benutzten sozialen Medien Tipo di social media utilizzato				Körperschaften, die KEINE sozialen Medien benutzt haben Istituzioni che NON hanno utiliz- zato social media	PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
		Social network	Blogs oder Mikroblogs Blog e microblog	Sharing-Webseiten für multimedialen Content Siti web di condivisione di contenuti multimediali	Instant Messaging Messaggistica istantanea		
Absolute Werte / Valori assoluti							
Südtirol	92	80	14	36	37	122	Provincia di Bolzano
Trentino	179	151	22	62	108	108	Provincia di Trento
Nordosten	1.525	1.384	258	697	770	950	Nord-est
Italien	7.339	6.763	1.169	3.039	3.844	4.701	Italia
Prozentwerte / Valori percentuali							
Südtirol	43,0	37,4	6,5	16,8	17,3	57,0	Provincia di Bolzano
Trentino	62,4	52,6	7,7	21,6	37,6	37,6	Provincia di Trento
Nordosten	61,6	55,9	10,4	28,2	31,1	38,4	Nord-est
Italien	61,0	56,2	9,7	25,2	31,9	39,0	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 13

Öffentliche Körperschaften, die große Mengen an Informationsdaten (Big Data) aus heterogenen Quellen analysiert haben, nach Zweck der Analyse, Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno analizzato grandi quantità di dati informativi (big data) derivanti da fonti eterogenee per finalità di analisi, per provincia e ripartizione geografica - 2020**

AUTONOME PROVINZEN UND GEBIETE	Körperschaften, die große Daten- mengen (Big Data) ausgewertet haben Istituzioni che hanno analizzato grandi quantità di dati informativi (big data)	Zweck der Analyse Finalità di analisi				Körperschaften, die KEINE Big Data ver- wendet haben Istituzioni che NON hanno utilizzato big data	PROVINCE AUTONOME E RIPARTIZIONE GEOGRAFICA
		Um die Userbe- dürfnisse zu ver- stehen und neue Dienste anzubieten per comprendere le esigenze dell'utenza e offrire nuovi servizi	Um Krisensitua- tionen und Anomalien vorzubeugen per anticipare situazioni di crisi e anomalie	Um Entscheidungen zur Verbesserung der Aktionen der Einheit zu treffen per prendere deci- sioni che migliorino le azioni dell'unità	Andere Zwecke per altre finalità		

Absolute Werte / Valori assoluti

Südtirol	14	9	5	4	8	200	Provincia di Bolzano
Trentino	18	7	6	7	11	269	Provincia di Trento
Nordosten	166	66	50	77	80	2.309	Nord-est
Italien	826	418	239	358	351	11.214	Italia

Prozentwerte / Valori percentuali

Südtirol	6,5	4,2	2,3	1,9	3,7	93,5	Provincia di Bolzano
Trentino	6,3	2,4	2,1	2,4	3,8	93,7	Provincia di Trento
Nordosten	6,7	2,7	2,0	3,1	3,2	93,3	Nord-est
Italien	6,9	3,5	2,0	3,0	2,9	93,1	Italia

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

Tab. 14

Öffentliche Körperschaften, die IT-Sicherheitsmaßnahmen angewendet haben, nach Provinz und Gebiet - 2020**Istituzioni pubbliche che hanno utilizzato misure di sicurezza informatica per provincia e ripartizione geografica - 2020**

SICHERHEITSMASNAHME	Absolute Werte / Valori assoluti				Prozentwerte / Valori percentuali				TIPO DI MISURA DI SICUREZZA
	Südtirol Prov. di Bolzano	Trentino Prov. di Trento	Nordosten Nord- est	Italien Italia	Südtirol Prov. di Bolzano	Trentino Prov. di Trento	Nordosten Nord- est	Italien Italia	
Schwachstellenanalyse der Systeme, die von der Verwaltung verwendet werden	157	195	1.632	6.731	73,4	67,9	65,9	55,9	Analisi delle vulnerabilità dei sistemi in uso all'amministrazione
Zentralisierte Identifikationssysteme (Single sign-on, Single log-in)	160	129	1.233	4.713	74,8	44,9	49,8	39,1	Sistemi di identità centralizzate (single sign on, single log-in)
Zwei-Faktor-Authentisierung	88	92	845	3.803	41,1	32,1	34,1	31,6	Sistemi di autenticazione a due fattori
Verwendung von Sicherheitssoftware (z.B. Virenschutz, Firewall, usw.)	213	284	2.421	11.633	99,5	99,0	97,8	96,6	Uso di software di sicurezza (esempio Antivirus, Firewall, ecc)
Datenspeichervorgänge auf Off-line-Geräten	183	250	2.066	9.989	85,5	87,1	83,5	83,0	Procedure di salvataggio dei dati in dispositivi off-line
Vollständige oder teilweise Verschlüsselung der Daten	99	101	919	4.035	46,3	35,2	37,1	33,5	Cifratura completa o parziale dei dati
Präsenz von Personal für die IT-Sicherheit	135	97	1.039	3.841	63,1	33,8	42,0	31,9	Esistenza di staff dedicato alla sicurezza informatica
Schulung des Personals zur sicheren Nutzung der IKT-Geräte	149	107	989	3.281	69,6	37,3	40,0	27,3	Formazione del personale all'utilizzo sicuro dei dispositivi ICT
Internet-Nutzungseinschränkungen für die Bediensteten	120	107	1.074	3.818	56,1	37,3	43,4	31,7	Limitazioni all'uso di Internet per i dipendenti
Beschränkung der Administratorrechte der IT-Geräte in der Verwaltung	180	206	1.781	6.865	84,1	71,8	72,0	57,0	Limitazioni ai "diritti di amministratore" dei dispositivi informatici in dote all'amministrazione
Penetrationstest	54	74	513	1.840	25,2	25,8	20,7	15,3	Penetration test
Schwachstellenanalyse	93	152	1.214	4.700	43,5	53,0	49,1	39,0	Valutazione della vulnerabilità informatica
Körperschaften die IT-Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt haben	214	284	2.450	11.801	100,0	99,0	99,0	98,0	Istituzioni che hanno utilizzato misure di sicurezza informatica
Körperschaften die KEINE IT-Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt haben	-	3	25	239	-	1,0	1,0	2,0	Istituzioni che NON hanno utilizzato misure di sicurezza informatica
Körperschaften die alle IT-Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt haben	15	7	76	264	7,0	2,4	3,1	2,2	Istituzioni che hanno utilizzato tutte le misure di sicurezza informatica
Anzahl der von den antwortenden Körperschaften ergriffenen Maßnahmen	1.631	1.794	15.726	65.249	-	-	-	-	Numero di misure adottate dalle istituzioni rispondenti
Höchstzahl der Maßnahmen, die von den antwortenden Körperschaften ergriffen werden können	2.568	3.444	29.700	144.480	-	-	-	-	Numero massimo di misure adottabili dalle istituzioni rispondenti
Ergriffene Maßnahmen an der Gesamtheit der durchführbaren Maßnahmen	-	-	-	-	63,5	52,1	52,9	45,2	Misure adottate sul totale di quelle attuabili

Quelle: ISTAT, Auswertung des ASTAT

Fonte: ISTAT, elaborazione ASTAT

